



Weboldal Adatkezelési Tájékoztató

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat aziránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végessük.

Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

A weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő):	"VHG" Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Elérhetőségeink:	
Postai címünk:	2484 Gárdony, Mester utca 2.
E-mail címünk:	info@vhg.hu
Telefonszámunk:	0622579185
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft.
Elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Az adatkezelés alapelvei

Elköteleztük magunkat a weboldalt felkereső látogatóink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Alkalmazott jogszabályok

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkori hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végessük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés \(általános adatvédelmi rendelet\), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;](#)
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.](#)

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, akkor kérjük, hogy jelezze Nekünk fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.

A weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

A weboldal meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

Sütik (cookie) kezelése

Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készülékén (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webservert és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészzi vagy amikor később újból meglátogatja – a webservert visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például egy webáruházban vásárol, általában ilyen sütik alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni tudja a vásárlást

ott, ahol éppen abbahagyta. Sütik használatával van lehetőség a weboldal látogatottságának mérésére, s arról statisztikai adatokat készíteni. Szintén sütik, úgynevezett nyomkövető sütik alkalmazásával biztosítják az egyes közösségi média felületek a szolgáltatásaik elérését és használatát, illetve tartalmaik megjelenítését a weboldalt felkereső látogatók számára.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges, illetve azt támogató funkcionális (vagy funkció) sütik pedig jellemzően a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, a weboldal programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktersorok) tartalmazzák, ezek viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak.

Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogatók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

A kezelt adatok köre

A weboldalunkon alkalmazott sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges, azt támogató, úgynevezett funkcionális sütik, amelyek a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, a webszerver programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktersorok) tartalmazzák, viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak. A funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon alkalmazott funkcionális sütik érvényessége 2 óra, a süti tájékoztatás lejár, amint Ön elhagyja, bezárja oldalunk. A többi funkcionális süti érvényessége 1-2 nap, viszont e hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi oldalunkat ugyanarról a készülékről és a sütit időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

A weboldalunkon alkalmazott sütikről az oldal első megnyitásakor megjelenik egy részletes tájékoztató és a különböző típusú sütik engedélyezését vagy tiltását rögzítő beállítási lehetőség, melyen Ön kiválaszthatja, megadhatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá és melyekhez nem. Ezt a beállítást később bármikor meg is változtathatja, korábbi döntését visszavonhatja vagy módosíthatja az oldal alján található hivatkozásra (süti ikonra) kattintva.

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, le is tilthatja a sütit. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azokat megismerheti, megnézheti és törölheti is. A sütik általános kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Harmadik féltől származó marketing célú sütik

Weboldalunkon igénybe vesszük a Google marketing célú szolgáltatásait is, amely szintén használ sütit ehhez.

Az adatkezelés célja

Felhasználói tevékenység nyomon követése, marketing tevékenység.

A kezelt adatok köre

A Google által a szolgáltatásai nyújtásához alkalmazott sütik az adott a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmaznak, viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak. A szolgáltatást biztosító cég (Google) adatkezelésével és a sütik alkalmazásával kapcsolatban további információkat itt találhat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatkezelés időtartama

A Google által alkalmazott sütik érvényessége többféle lehet, a marketing célúaké jellemzően 1 év. Ugyanakkor az ilyen, hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk – és ezen keresztül a Google szolgáltatásai is – kizárólag akkor férhetnek hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

A weboldalunkon alkalmazott sütikről az oldal első megnyitásakor megjelenik egy részletes tájékoztató és a különböző típusú sütik engedélyezését vagy tiltását rögzítő beállítási lehetőség, melyen Ön kiválaszthatja, megadhatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá és melyekhez nem. Ezt a beállítást később bármikor meg is változtathatja, korábbi döntését visszavonhatja vagy módosíthatja az oldal alján található hivatkozásra (süti ikonra) kattintva.

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, le is tilthatja a sütiket. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azokat megismerheti, megnézheti és törölheti is. A sütik általános kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Weboldalon megjelenített kép- és videófelvetelek

Weboldalunkon rendszeresen beszámolunk a Társaságunkat és szolgáltatásainkat érintő aktuális hírekről és eseményekről, amelyek kapcsán alkalmanként kép-, illetve videófelveteleket is megjelentetünk.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk megjelentetett kép- és videófelvetelek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.

Az adatkezelés célja

A weboldal látogatóinak tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

A weboldalon nyilvánosságra hozott azon felvételek esetében, amelyen felismerhetők természetes személyek is, az önkéntes hozzájárulásukon alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

A felvételeken szereplő, beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása, videófelvétel esetén hangja.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom törléséig.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Adatai törlését is kérheti, s kérésére azokat a felvételeket, amelyeken Ön vagy gyermeke beazonosítható, felismerhető, az oldalról eltávolítjuk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

A weboldalunkon nyilvánosságra hozott információkat bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

Időpontfoglalással kapcsolatban kezelt adatok

Weboldalunkon lehetősége van online időpontfoglalást kezdeményezni lomtalanításra, illetve személyes ügyfélszolgálatunk igénybe vételére egyaránt. Mindkét esetben azonosítanunk kell az igénybevételi jogosultság ellenőrzése, illetve a szolgáltatás megszervezése, lebonyolítása céljából, amely érdekében vevői/fogyasztói adatait is bekérjük.

Az adatkezelés célja

Szolgáltatás megszervezése, lebonyolítása; ügyfél (vevő/fogyasztó) beazonosítása; visszajelzés biztosítása az igénylő számára.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6 cikk (1) bekezdés e) pontja, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A§ (5a) bekezdése alapján.

A kezelt adatok köre

- név,
- vevő azonosító,
- e-mail cím, telefonszám (az időpontfoglalás feldolgozásáról szóló visszajelzés, illetve a kapcsolattartás biztosítása érdekében szükséges),
- születési hely és idő,
- cím (fogyasztási hely címe).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az időpontfoglalás során megadott adatai megismerésére kizárólag az ezek kezelésével megbízott munkatársaink jogosultak, azokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

Az időpontfoglalás során megadott személyes adatait a közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítését követő 5 év elteltéig kezeljük, annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Online ügyfélszolgálat igénybe vétele során kezelt adatok

Weboldalunkon lehetősége van az online ügyfélszolgálat igénybe vételére.

Az adatkezelés célja

Ügyfél (vevő/fogyasztó) beazonosítása; ügyintézés biztosítása az ügyfél számára.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6 cikk (1) bekezdés e) pontja, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A§ (5a) bekezdése alapján.

A kezelt adatok köre

- név,
- vevő azonosító,
- e-mail cím, telefonszám (az ügyintézéshez, illetve az arról történő visszajelzéshez és az ügyféllel történő kapcsolattartás biztosítása érdekében szükséges),
- születési hely és idő.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az online ügyfélszolgálat igénybe vételével összefüggésben megadott adatai megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak, azokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

Az online ügyfélszolgálatunk igénybe vétele során megadott személyes adatait a közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítését követő 5 év elteltéig kezeljük, annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel, illetve online ügyfélszolgálat igénybe vétele során kezelt adatok

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- cím (postai, levelezési cím).

Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

Az adatkezelés biztonsága

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisítés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

Az adatok továbbítása

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra, így például egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhető mindig itt, a weboldalon nyilvánosan közzé téve.