

Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2023. március 1. napjától visszavonásig

E Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelőnél zajló adatkezelés tiszteletben tartsa a természetes személyek magánszféráját és biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá előzetes tájékoztatást nyújtson Érintetteknek személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével összefüggésben, valamint meghatározza az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatók elérhetőségét.

Cégnév:	VHG Velencei-tavi Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft
Cégjegyzékszám:	07 09 005279
Székhely:	2484 Agárd, Mester utca 2.
Adószám:	11457499-2-07
Weboldal:	www.vhg.hu
E-mail:	info@vhg.hu
Telefon:	+36 22 579 185
Törvényes képviselő:	Kovács Attila ügyvezető

Adatkezelés célja: Kamera rendszer működtetése	
Folyamat:	Vagyonvédelem biztosítása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Arckép
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	30 napig
Folyamat:	Munkavédelem biztosítása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Arckép
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	30 napig
Folyamat:	Bűnmegelőzés biztosítása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat

Személyes adat:	Arckép
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	30 napig
Folyamat:	Biztosítási események bizonyításának célja
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Arckép
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	30 napig
Folyamat:	Üzleti titok körébe sorolható érdekek védelemének biztosítása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Arckép
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	30 napig
Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése	
Folyamat:	Panaszkezelés
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Állandó lakcím, Anyja neve, E-mail címe, Személynév, Születés dátuma, Születési hely, Születési név, Telefonszám (vezetékes vagy mobil)
Jogalap:	Az adatkezelő jogi kötelezettsége
Jogszabály:	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (17/A§ 7-es pontja)
Tárolási idő:	5 év
Folyamat:	Ügyfelek által küldött dokumentumok nyilvántartása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Adóazonosító, Állandó lakcím, Anyja neve, Személyigazolvány szám, Személynév, Születés dátuma, Születési hely, Születési név
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.

Tárolási idő:	5 évig
Folyamat:	Konténer bérlet és szállítás
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Állandó lakcím, Személynév, Telefonszám (vezetékes vagy mobil)
Jogalap:	Az érintett szerződéséhez kapcsolódóan szükséges
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	1 év
Folyamat:	Az ügyfél beazonosításához szükséges adatok összegyűjtése
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Állandó lakcím, Anyja neve, Személynév, Születés dátuma, Születési hely, Születési név
Jogalap:	Az érintett szerződéséhez kapcsolódóan szükséges
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	8 évig
Folyamat:	Szerződés teljesítésével kapcsolatos dokumentumok nyilvántartása
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Állandó lakcím, Bankszámlaszám, E-mail címe, Személynév, Telefonszám (vezetékes vagy mobil)
Jogalap:	Az érintett szerződéséhez kapcsolódóan szükséges
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	8 évig
Folyamat:	Szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	E-mail címe, Személynév, Telefonszám (vezetékes vagy mobil)
Jogalap:	Az érintett szerződéséhez kapcsolódóan szükséges
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	3 évig
Adatkezelés célja: Számviteli nyilvántartások vezetése	
Folyamat:	A vevőszámlák mint számviteli bizonylatok tartalmi követelményeinek való megfelelés biztosítása

Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Állandó lakcím, Bankszámlaszám, Cég neve, Személynév
Jogalap:	Az adatkezelő jogi kötelezettsége
Jogszabály:	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”) 169§ 2-es pont
Tárolási idő:	legalább 8 évig
Adatkezelés célja: Követeléskezelés	
Folyamat:	Követeléskezelés
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	Adóazonosító, Személynév, Születés dátuma, Születési hely, Születési név
Jogalap:	Adatkezelő vagy más jogos érdeke
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	5 évig
Adatkezelés célja: Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	
Folyamat:	Kapcsolatfelvétel, üzenet küldése
Érintett:	Ügyfél
Adatfajta:	Személyes adat
Személyes adat:	E-mail címe, Személynév, Telefonszám (vezetékes vagy mobil), Ügyfélkód
Jogalap:	Az érintett szerződéséhez kapcsolódóan szükséges
Jogszabály:	Nem jogszabályban meghatározott.
Tárolási idő:	5 évig

Önkéntes Hozzájárulás

Adatkezelő az Érintettek személyes adatait önkéntes hozzájárulás alapján nem kezeli.

Érdekmérlegelési teszt

Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan a fentiek szerint személyes adatokat kezel. Személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat feltéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. További jogalap megléte esetén az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, illetve hiánya nem akadályozza az adatkezelés jogszerű folytatását. Ennek megállapítása céljából, hogy jelen Tájékoztatóval érintett személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e kezelni, szükséges jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő:

- azonosítja az Adatkezelőnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét;
- megállapítja az Érintettnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az Érintett alapjogait, mint az Adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját;
- elvégzi az Adatkezelő jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

Az Adatkezelő és az Érintett érdekeinek összevetése körében rögzíthető, hogy az Érintett tárgybeli adatai, mint személyes adatok kezeléséhez az Adatkezelőnek a lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen a munkafolyamatok hatékony megszervezéséhez, az Érintettel való együttműködés megvalósulásához, egyes követelések kezeléséhez és érvényesítéséhez, valamint az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez. Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információs önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez. Fontos ugyanakkor, hogy a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.

Előbbieken rögzítettekre figyelemmel Adatkezelő személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit.

Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának a Adatkezelő vagy más személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag akkor kezeli tovább, ha az adatkezelést bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy (1) hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításának lehetősége

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató elérhető a www.vhg.hu oldalon és a következő fizikai elérhetőségeken: 2484 Agárd, Mester utca 2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa.

Definíciók:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Rendszer: az Adatkezelő gépi feldolgozását és - amennyiben van - partnereik interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége (továbbiakban: „Rendszer”).

Az Adatkezelés elvei

Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.

Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.

A kezelt személyes adatok körének tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

Adattovábbítás

Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat, illetve büncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Adatkezelő adatokat előbbieken túl kizárólag vele szerződéses kapcsolatban álló társadatkezelőinek és/vagy adatfeldolgozóinak, ezen belül is kizárólag olyanoknak ad át, akiket Érintett vonatkozásában szerződéses kötelezettség terhel; ennek megfelelően Adatkezelő kizárólag jelen Tájékoztatóban megjelölt célok teljesítése érdekében és mértékéig ad át adatot harmadik személynek. Ezen adattovábbítás a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe Érintettet nem hozhatja.

Az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő a GDPR 32. Cikke szerinti kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintettek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az Érintett észszerű elvárásait, valamint a tudomány és technológia állását, és a végrehajtási kockázatokkal és a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeit.

Adatkezelő papír és gépi feldolgozás keretében kezel adatokat. Ahol az adatkezelés automatizáltan történik ott csak kivételesen és indokoltan szükséges mértékben kerülhet sor bármilyen adat ember közreműködést igénybe vevő kezelésére.

Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és

sérülés ellen. Adatkezelő rendszeré(i)nek működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

Amennyiben ilyenre sor kerül, az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából az Adatkezelő munkatársai külön is kötelesek és munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Adatkezelő mindenkori döntési kompetenciával rendelkező vezető tisztségviselője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

Az adatfelvétel módja

Adatkezelő az Érintettek jelen Tájékoztató szerinti adatait törvényes képviselőn, meghatalmazott úján/nyilvános forrásból, minden más esetben közvetlenül Érintettől szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettség, jogi kötelezettség és jogos érdek alapján kapja, szerzi.

A megadott személyes adatok valódiságáért minden esetben az Érintett felel. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi.

Adatkezelő eleget téve a GDPR III. fejezet 14. cikkének (3) foglalt kötelezettségének, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte, Adatkezelő az általa ismert elérhetőségek – ha ismert, lehetőség szerint e-mail – útján haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az alábbiakról:

- az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei - ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- a személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségre való hivatkozás;
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatóságához való joga;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Adatfeldolgozók

<i>Társadatkezelő/Adatfeldolgozó</i>	<i>Érintett adatok köre</i>	<i>Érintett adatkezelési cél(ok)</i>	<i>Adatkezelés fizikai helyszíne</i>
Printer Service Számítástechnikai Kft	Arckép	Kamera rendszer működtetése	
<i>Társadatkezelő/Adatfeldolgozó</i>	<i>Érintett adatok köre</i>	<i>Érintett adatkezelési cél(ok)</i>	<i>Adatkezelés fizikai helyszíne</i>
Balogh Zsuzsa e.v.	Állandó lakcím, Bankszámlaszám, Cég neve, Személynév	Számviteli nyilvántartások vezetése	
<i>Társadatkezelő/Adatfeldolgozó</i>	<i>Érintett adatok köre</i>	<i>Érintett adatkezelési cél(ok)</i>	<i>Adatkezelés fizikai helyszíne</i>
Printer Service Számítástechnikai Kft	E-mail címe, Személynév, Telefonszám (vezetékes vagy mobil), Ügyfélkód	Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;

- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
- ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Adatkezelő megkeresés alapján a felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

Adatvédelmi tisztviselő

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező eset – Érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelése, közfeladat ellátása, különleges adatok kezelése – fennáll, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére 2018.11.19. napján sor került. Adatkezelő ezúton is tájékoztatja Érintetteket, hogy amennyiben Adatkezelőnél adatvédelmi szempontból aggályos eljárást, incidenst, vagy más olyan körülményt észlel mely egyébként jogszerűsége és/vagy technikai, szervezési szempontból kifogásolható, vagy legalábbis kivizsgálása indokolt, illetékes munkavállaló, vezető tájékoztatása mellett, de attól függetlenül az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést, veheti fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel:

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: Value Development Zrt, 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., adatvedelem@vhg.hu.

Az Érintett jogai

Tájékoztatási jog

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.

Az Érintett

- tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- jogainak megsértése esetén Adatkezelőhöz, az adatvédelmi hatósághoz és bírósághoz fordulhat.

Hozzáférési jog

Az Érintett benyújtott kérelmére, amennyiben a tájékoztatás törvény alapján nem tagadható meg, Adatkezelő tájékoztatást ad Érintettre vonatkozóan

- az adatkezelés céljáról;
- az adatkezelés jogalapjáról;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- esetleges adatfeldolgozók nevééről, címéről, valamint adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről;
- azon címzettek kategóriáit, akikkel a személyes adatot közölték vagy közölni fogják;
- az adatkezelés időtartamáról;
- esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- ha van ilyen, az automatizált döntéshozatal tényéről, beleértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen következményekkel jár;
- amennyiben van ilyen, Érintett személyes adatának harmadik országba történő továbbításáról.

Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban harminc (30) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog

Érintett kérésére Adatkezelő köteles helyesbíteni a rá vonatkozó, valóságnak nem megfelelő, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett kérheti a hiányos személyes adatok – akár kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése nem végezhető el, Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, és az adatkezelési műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja;
- az érintett tiltakozik személyes adatainak kezelése ellen, és Adatkezelőnek nincsen elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Amennyiben adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatkezelést megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével ésszerűen elvárható lépéseket és technikai intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésével kapcsolatban.

Adatkezelő a személyes adatokat nem törölheti, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához;
- közérdekből a népegészségügy területén;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez.

Korlátozáshoz való jog

Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza a személyes adatok kezelését, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, egyben kéri felhasználásuk korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincsen szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az Adatkezelő még vizsgálódik.

A korlátozás alá vont személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből.

Adatkezelő a korlátozást kérő érintettet köteles a korlátozás feloldását megelőzően tájékoztatni.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett önkéntes hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy automatizált döntéshozatal esetén jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait

- megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;
- más adatkezelőhöz továbbítani;
- másik adatkezelőhöz közvetlenül továbbítani, ha ez technikailag megvalósítható.

Érintett az adathordozhatóság jogával nem élhet, ha az adatkezelés közérdekű, vagy közhatalmi jog gyakorlása céljából történik.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő által jogos érdek alapján, és profilalkotással kapcsolatos adatkezelései ellen, különösen, ha a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- vagy tudományos kutatás céljából történik.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb harminc (30) napon belül megvizsgálja, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. A vizsgálat idejére, de legfeljebb öt (5) napra Adatkezelő az adatkezelést felfüggeszti.

Ha Érintett tiltakozása jogosnak minősül, Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást – megszünteti, az adatokat zárolja, és mindenkit értesít a tiltakozásról és annak következményeiről, akiknek az adat továbbításra került, és akik intézkedni kötelesek a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett Adatkezelő döntésével nem ért egyet, jogosult a döntés közlésétől vagy a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulni.

Általános értesítési kötelezettség

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat minden olyan helyesbítésről, törlésről, tiltakozásról vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet, kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Jogérvényesítési lehetőségek

Kérdések, észrevételek, kérelmek és panaszok kezelése esetén az Érintettek, jogaik érvényesítése érdekében az Adatkezelőhöz fordulhatnak, elsősorban az alábbi elérhetőségeken:

VHG Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft
2484 Agárd, Mester utca 2.
+36 22 579 185
info@vhg.hu

Jogorvoslat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Faxszám: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://www.naih.hu>
Online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

Jelen Tájékoztatót a mai napon elfogadom és hatályba léptetem.

Kelt: Agárd, 2023. március 1.

VHG Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft

.....
Kovács Attila ügyvezető
Adatkezelő