



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2024. évben társaságunk a hulladékszállítási közszolgáltatást az alábbiak szerint végzi az Ön településén:

A hulladékokat a csatolt szállítási naptárban megjelölt napon reggel 6 óráig az ingatlan elé a hulladékszállító gépjárművel megközelíthetően, a közút szélétől 1 méterre jól látható helyre kell kihelyezni.

A megküldött matricákkal kapcsolatos észrevételeit, postára adást követő 15 napon belül áll módunkban fogadni, ezt követően a matricák pótlására nincs lehetőség! A postára adás időpontját honlapunkon, a hírekben közzétesszük.

1.) A háztartási hulladék elszállítása **április 01. – szeptember 30. közötti** szállítási időszakban a szállítási naptárban megjelölt napokon, reggel 6 órától (a tulajdonos által az ingatlanra elé kihelyezett) **megfelelő teherbírású műanyag gyűjtőzsákból, maximum 120 liter térfogat-, ill. 15 kg súlyhatárig történik vagy szabvány 120 literes kukából.**

Matrica nélkül, szállítási alkalmanként a súly- és térfogathatárt meg nem haladó mennyiségű, szabályosan kihelyezett háztartási hulladék elszállításra kerül. *Amennyiben a hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék mennyisége a térfogat és súlyhatárt meghaladja a „többlet hulladék” pontban foglaltak szerint kell eljárni.*

2.) A zöldhulladék (biohulladék) szállítása megfelelő teherbírású, maximum 120 liter űrtartalmú egyszer használatos műanyag zsákra történő érvényes matrica felragasztásával történik 15 kg súlyhatárig. Ág, nyesedék, szőlővessző stb. maximum 50 cm átmérőjű, maximum 100 cm hosszú, 15 kg-ot meg nem haladóan összekötegelve érvényes matrica rögzítése mellett kerül elszállításra.

A rendszeres ingatlan- és kertgondozás során keletkezett zöldhulladékok elszállítására a levelünkhöz mellékelt darabszámú matricákat biztosítjuk. Ezen felüli igény esetén a „Többlethulladék” pontban foglaltak szerint kell eljárni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 120 literes zsák kizárólag csak zöldhulladékot tartalmazhat, több kisebb zsák, zacskó egymásba helyezése tilos! A visszaélések elkerülése végett kérjük, hogy a matricára alkoholos filctollal tüntessék fel a felhasználási hely címét!

3.) Többlethulladék:

Többlet háztartási hulladék: a rendszeres szállítási mennyiségen felül keletkező eseti háztartási hulladék a szállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító vásárolható eseti matrica felragasztásával történik megfelelő teherbírású zsákban, a kommunális hulladék szállításra vonatkozó feltételek betartás mellett. Az alapszolgáltatásnál folyamatosan több háztartási hulladék képződése esetében az eredeti szolgáltatást szükséges módosítani min. egy hónapra ill. akár hosszabb időtartamra.

A többlet zöldhulladék (biohulladék): a biztosított matricákon felül, a szállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító vásárolható matrica felragasztásával történik, a zöldhulladék szállításra vonatkozó feltételek betartása mellett.

A többlet zöld, illetve kommunális hulladék szállítására jogosító matrica mindenkor aktuális értékesítő helyszíneit honlapunkon megtalálja.

(A többletszolgáltatás igénybevételére jogosító matrica az alapszolgáltatást nem helyettesíti; az csak az alapszolgáltatás igénybevételén túl használható fel!)

A levelünkhöz mellékelt matricák csak a tárgyévben az adott ingatlanra vonatkozóan használhatóak fel; másra át nem ruházhatók, tovább nem értékesíthetők, illetve visszaváltásukra nincs lehetőség. **A matricák hamisítása, másolása, eltulajdonítása bűncselekménynek minősül, mely büntetőfeljelentést von maga után.**

A visszaélések elkerülése végett kérjük, hogy a matricára tüntessék fel a felhasználási hely címét!

4.) Szelektív hulladékgyűjtés:

➤ **Műanyag-, fém-, és papír csomagolási hulladék gyűjtése** (havi 2 alkalommal a szállítási naptár szerint)

A szelektív tároló edényből, vagy műanyag (lehetőség szerint átlátszó) ill. szelektív hulladék megjelöléssel ellátott nejlón zsákból történik a szállítás, és kizárólag az alább felsorolt hulladékokat szíveskedjen ide gyűjteni:

- műanyag üdítő, ásványvizes (PET) palackok,
- műanyag kozmetikai és tisztítószerek flakonok,
- többretegű italos (tejes, gyümölcsleves) kartondobozok,
- fém italos (üdítő, sörös), ill. konzerves dobozok, alufólia, fémtálcák, fém zárókupakok
- nem kötegelhető papír hulladék,
- csomagolásnál használt hungarocell.

A műanyag és fém palackokat, flakonokat, italos kartondobozokat kiöblítve, kupak nélkül, kilapítva rakják a gyűjtőbe, így kevesebb helyet igényel! **Tilos beletenni építésnél használt hungarocellt (hőszigetelés).**

Nem szállítjuk el a hulladékot, amennyiben a felsorolásban nem szereplő műanyag alapú tárgyak, eszközök, gyermekjátékok kerülnek elhelyezésre a szelektív hulladék közé.

- **Papírhulladék gyűjtése köteleve:** (havi 2 alkalommal a szállítási naptár szerint)

Kérjük, hogy az alábbi papírhulladékokat összehajtogatva és összekötözve az edény mellé helyezze el, olyan módon, hogy az a forgalmat ne zavarja és szét ne szóródhasson! Lehetőség szerint átlátszó, maximum 120 literes nejlon zsákban 15 kg-os súlyhatárig helyezhető ki.

- újságpapír, prospektus, irodai papírok, géppapír, papírzacskó, kartondoboz

A papír nem lehet olajos, zsíros, vagy egyéb anyaggal szennyezett.

A szelektíven gyűjtött hulladékot a fentiekben megjelölt feltételek szerint mennyiségi korlátozás nélkül a hulladékszállító gépjárművel megközelíthetően a közút szélétől 1 méterre az ingatlan elé vagy a kijelölt gyűjtőpontra, jól láthatóan helyezheti ki, a szállítási naptárban megjelölt napokon, reggel 6 óráig.

A fenti felsorolásban nem szereplő; szennyezett papír, műanyag hulladékok, ill. a hamu vegyes települési hulladékként kerülnek elszállításra.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások alapján, azokon a településrészekben, ahol a házhoz menő szelektív hulladékszállítás biztosított, az ingatlan tulajdonosa köteles a szelektivitásnak megfelelő hulladékot elkülönítetten gyűjteni, illetőleg a Közszolgáltatónak a szelektív hulladékok szállítási napján átadni.

A háztartási hulladékba a szelektíven gyűjtött anyagok nem helyezhetők el.

Üveghulladék gyűjtés: Az országosan bevezetésre kerülő DRS (kötelező visszaváltás) rendszer miatt az üveghulladék házhoz menő gyűjtése 2024-től megszűnik. Üveghulladék a gyűjtőszigeteken, vagy hulladékudvarokban adható le.

5.) Lomtalanítás: Lomtalanítási igényét emailben, valamint a www.vhg.hu/idopontfoglalas menüpont alatt tudja jelezni. Évente egy alkalommal vehető igénybe a januártól májusig, majd szeptembertől az év végéig tartó időszakban - a kapacitás függvényében. Kérjük, hogy ez irányú igényét mihamarabb, akár több hónappal előre jelezni szíveskedjen, hogy a szállítást biztosítani tudjuk. Az időszak végén érkező jelentős számú igény teljesítésére a tervezettség és a kapacitásbeli korlátok miatt nem lesz lehetőség. Az 1,5 m³ lomhulladék elszállítása térítésmentesen zajlik. A lomhulladék elszállítása házhoz menő jelleggel **(NEM KONTÉNERBEN)** történik. Kizárólag a szállítási napon a gyűjtőautó által megközelíthető, az ingatlan előtti közterületre kell kihelyezni a lomot oly módon, hogy a kihelyezett hulladék a gyalogos és gépjármű forgalmat ne akadályozza. **Az ingatlan tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának a helyszínen kell tartózkodnia, a kitett lomhulladékokért az ingatlan tulajdonosa felel az elszállítás időpontjáig. A lomtalanítást azon ügyfelek vehetik igénybe, akiknek hulladékszállítási díj egyenlege rendezett!**

Lomtalanítás során az előre egyeztetett térítésköteles 1,5 m³-t meghaladó lomhulladék mennyiség a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében/igazolásában kerül elszállításra.

A lomtalanítás keretében nem kerül elszállításra:

- építési és bontási hulladék,
- vegyes (kommunális) hulladék,
- zöldhulladék,
- veszélyes hulladék,
- elkülöníthetően gyűjthető papír, műanyag, fém hulladék,
- ipari, mezőgazdasági vagy szolgáltatási tevékenység során képződött hulladék.
- kézierővel nem rakodható, túlsúlyos (50 kg-nál súlyosabb vagy túlméretes (2 méternél nagyobb) lomhulladék.
- gépjármű alkatrész, gumi

6.) A Közszolgáltató a szolgáltatást nem köteles biztosítani, amennyiben:

- a háztartási hulladék kihelyezése nem a tájékoztatóban leírtak szerinti műanyag zsákban vagy gyűjtőedényben történik, vagy az edény állapota az ürítést nem teszi lehetővé, azaz balesetveszélyes.
- a háztartási hulladékon kívül a zsákban ill. gyűjtőedényben szelektíven gyűjthető hulladék (csomagoló anyag), zöldhulladék is elhelyezésre kerül,
- a zsákban ill. hulladékgyűjtő edényben lédús gyümölcsök kerülnek elhelyezésre (dinnye, barack, körte, stb.)
- a zsákban ill. hulladékgyűjtő edényben veszélyes, mérgező vagy tűzveszélyes hulladék, valamint építési törmelék, stb. kerül elhelyezésre,
- a zsákban ill. hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék mennyisége a térfogat (az edény fedele lezárható legyen) és súlyhatárt meghaladja.
- szelektíven gyűjtött hulladékok, nem a tájékoztatóban rögzített hulladékot is tartalmaznak, hanem más is

7.) Amennyiben a közszolgáltató a hulladékgyűjtő naptárban megjelölt napon működési körén kívül eső akadályoztatás vagy egyéb, a működési körében felmerülő okból (továbbiakban együtt: akadály) nem tudja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást ellátni, úgy köteles azt az alábbiak szerint pótolni.

Ha az akadály a közszolgáltató működési körében felmerülő okból merül fel, úgy:

- az el nem szállított háztartási hulladékot a hulladékgyűjtő naptárban megjelölt eredeti időponttól számított 48 órán belül köteles elszállítani,
- az el nem szállított, elkülönítetten gyűjtött hulladékot – ideértve a zöld hulladékot és a haszonanyagot is – az akadály megszűnését követő 48 órán belül köteles elszállítani.

Ha az akadály a közszolgáltató működési körén kívül eső akadályoztatás miatt merül fel, úgy az el nem szállított hulladékot az érintett hulladékfajta soron következő szállítási napján köteles elszállítani. Az akadály miatt keletkezett többlethulladék gyűjtésére, kihelyezésére egyebekben a rendelet előírásait kell alkalmazni azzal, hogy matricát használni nem kell.

A közszolgáltató a hulladékgyűjtő naptárban foglaltaktól való eltérésről köteles a honlapján közzétett hirdetmény útján az ingatlanhasználókat előzetesen értesíteni. A közszolgáltató hirdetményében köteles a pótlás idejéről és annak módjáról tájékoztatást adni.

Nem tagadható meg a közszolgáltatási díj megfizetése, ha a közszolgáltató az elmaradt szállítás pótlásáról a jelen bekezdésben meghatározottak szerint gondoskodott.

A hulladékgyűjtő naptárban foglaltaktól eltérő napon történő hulladékgyűjtésre egyebekben az általános szabályok alkalmazandók.

8.) Tulajdonosváltás esetén az ingatlan korábbi tulajdonosa a tárgyévi hulladékszállításra feljogosító matricát köteles az új tulajdonos részére átadni, ellenkező esetben a hulladékszálítási díj a matrica érvényességéig ill. átadásának időpontjáig kiszámlázásra kerül. Azon ingatlanhasználó vagy tulajdonos, aki az év elején a szolgáltatás ellátásához biztosított matricát és a tájékoztató levelet nem kapja meg, köteles jelezni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztása esetén (a kötelezettség teljesítéséig terjedő időszakra) a közszolgáltatási díjfizetési kötelezettség és az ebből adódó felmerülő többlet költségek az ingatlanhasználót vagy tulajdonost terhelik. **Az ingatlanulajdonosok kötelezettsége, hogy amennyiben ingatlana a közszolgáltatásba bevont területen található, a közszolgáltató felé azt (régi és az új tulajdonos is) 15 napon belül bejelentse.**

Kérjük továbbá, hogy a pontos tájékoztatás, illetve kapcsolattartás érdekében a nyilvántartási adatokban bekövetkezett lakcím-, illetve tulajdonosváltást 15 napon belül a VHG Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatán jelezni szíveskedjen.

A változások bejelentési kötelezettségének elmulasztása miatt felmerült költségeket a szolgáltató jogosult kiszámlázni, érvényesíteni.

Környezetünk és tisztaságának megóvása közös ügyünk; segítő közreműködését előre is köszönjük!

A hulladékszállítással kapcsolatos bármely kérdése, észrevétele esetén ügyfélszolgálatunkon állunk rendelkezésére.

Naprakész információk és az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok elérhetők a www.vhg.hu oldalon.

Ügyfélszolgálati irodáink és elérhetőségeink:

- **2484 Agárd, Mester utca 2.**
hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰, szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰, péntek: 8⁰⁰-12⁰⁰ óráig,
telefon: 22/579-185,
levelezési cím: 2484 Agárd, Mester utca 2.
e-mail cím: info@vhg.hu

Honlapunk elérhetősége: www.vhg.hu