



Állandó

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2024. évben társaságunk a hulladékszállítási közszolgáltatást az alábbiak szerint végzi az Ön településén:

A hulladékokat a csatolt szállítási naptárban megjelölt napon reggel 6 óráig az ingatlan elé a hulladékszállító gépjárművel megközelíthetően, a közút szélétől 1 méterre jól látható helyre kell kihelyezni.

A megküldött matricákkal kapcsolatos észrevételeit, postára adást követő 15 napon belül áll módunkban fogadni, ezt követően a matricák pótlására nincs lehetőség! A postára adás időpontját honlapunkon, a hírekben közzétesszük.

1.) Állandóan lakott ingatlantól történő kommunális (háztartási) hulladék szállítására használt edények azonosítása érdekében a levelünkhöz mellékelten 1db matricát küldünk, melyet kérünk az edényzet megtisztított elülső oldalára jól látható helyre szíveskedjen felragasztani és annak jó állapotát megőrizni. A háztartási hulladék elszállítása érvényes matricával ellátott szabványos, lezárt fedelű és megfelelő állapotú, ingatlanhasználó tulajdonában álló hulladékgyűjtő edényből történik. Az edényben elhelyezett hulladék súlya a súlyhatárt nem haladhatja meg. A gyűjtőedényben kizárólag kommunális (háztartási) hulladékot lehet elhelyezni. **Nem tartalmazhat: szelektív hulladékot, zöldhulladékot, veszélyes hulladékot, építési, bontási törmelékot. stb. Amennyiben matricáját eltulajdonítják kérjük szíveskedjenek rendőrségi feljelentést tenni, majd az erről készült okirattal megkeresni ügyfélszolgálatunkat, ebben az esetben a matrica pótlása díjmentes. Felhívjuk figyelmét, hogy az elhasználódott, megsérült hulladékgyűjtő edények cseréjéről az ingatlan tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Kérjük, hogy a nyári időszakban az edényeket darazsaktól mentesen szíveskedjenek kihelyezni, az ebből adódó esetleges balesetek az ingatlan tulajdonosát terhelik. Amennyiben a hulladék mennyisége a térfogat és súlyhatárt meghaladja, a „Többlethulladék” pontban foglaltak szerint kell eljárni.**

2.) A zöldhulladék (biohulladék) szállítása megfelelő teherbírású, maximum 120 liter űrtartalmú egyszer használatos műanyag zsákra történő érvényes matrica felragasztásával történik 15 kg súlyhatárig. Ág, nyesedék, szőlővessző stb. maximum 50 cm átmérőjű, maximum 100 cm hosszú, 15 kg-ot meg nem haladóan összekötegelve érvényes matrica rögzítése mellett kerül elszállításra.

A rendszeres ingatlan- és kertgondozás során keletkezett zöldhulladékok elszállítására a levelünkhöz mellékelte darabszámú matricákat biztosítjuk. Ezen felüli igény esetén a „Többlethulladék” pontban foglaltak szerint kell eljárni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 120 literes zsák kizárólag csak zöldhulladékot tartalmazhat, több kisebb zsák, zacskó egymásba helyezése tilos! A visszaélések elkerülése végett kérjük, hogy a matricára alkoholos filctollal tüntessék fel a felhasználási hely címét!

3.) Többlethulladék:

Többlet háztartási hulladék: a rendszeres szállítási mennyiségen felül keletkező eseti háztartási hulladék a szállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító vásárolható eseti matrica felragasztásával történik megfelelő teherbírású, maximum 120 liter űrtartalmú egyszer használatos műanyag zsákban, a kommunális hulladék szállításra vonatkozó feltételek betartás mellett. Az alapszolgáltatásnál folyamatosan több háztartási hulladék képződése esetében az eredeti szolgáltatást szükséges módosítani min. egy hónapra ill. akár hosszabb időtartamra.

A többlet zöldhulladék (biohulladék): a biztosított matricákon felül, a szállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító vásárolható matrica felragasztásával történik, a zöldhulladék szállításra vonatkozó feltételek betartása mellett.

A többlet zöld, illetve kommunális hulladék szállítására jogosító matrica mindenkor aktuális értékesítő helyszíneit honlapunkon megtalálja.

(A többletszolgáltatás igénybevételére jogosító matrica az alapszolgáltatást nem helyettesíti; az csak az alapszolgáltatás igénybevételén túl használható fel!)

A levelünkhöz mellékelte matricák csak a tárgyévben az adott ingatlanra vonatkozóan használhatóak fel; másra át nem ruházhatók, tovább nem értékesíthetők, illetve visszaváltásukra nincs lehetőség. **A matricák hamisítása, másolása, eltulajdonítása bűncselekménynek minősül, mely büntetőfeljelentést von maga után.**

A visszaélések elkerülése végett kérjük, hogy a matricára tüntessék fel a felhasználási hely címét!

4.) Szelektív hulladékgyűjtés:

- **Műanyag-, fém-, és papír csomagolási hulladék gyűjtése** (havi 2 alkalommal a szállítási naptár szerint)

A szelektív tároló edényből, vagy műanyag (lehetőség szerint átlátszó) ill. szelektív hulladék megjelöléssel ellátott nejlonszákból történik a szállítás, és kizárólag az alább felsorolt hulladékokat szíveskedjen ide gyűjteni:

- műanyag üdítő, ásványvizes (PET) palackok,
- műanyag kozmetikai és tisztítószerek flakonok,

- többrétegű italos (tejes, gyümölcsleves) kartondobozok,
- fém italos (üdítős, sörös), ill. konzerves dobozok, alufólia, fémtálcák, fém zárókupakok
- nem kötegelhető papír hulladék,
- csomagolásnál használt hungarocell.

A műanyag és fém palackokat, flakonokat, italos kartondobozokat kiöblítve, kupak nélkül, kilapítva rakják a gyűjtőbe, így kevesebb helyet igényel! **Tilos beletenni építésnél használt hungarocellt (hőszigetelés).**

Nem szállítjuk el a hulladékot, amennyiben a felsorolásban nem szereplő műanyag alapú tárgyak, eszközök, gyermekjátékok kerülnek elhelyezésre a szelektív hulladék közé.

- **Papírhulladék gyűjtése kötegelve:** (havi 2 alkalommal a szállítási naptár szerint)

Kérjük, hogy az alábbi papírhulladékokat összehajtogatva és összekötözve az edény mellé helyezze el, olyan módon, hogy az a forgalmat ne zavarja és szét ne szóródhasson! Lehetőség szerint átlátszó, maximum 120 literes nejlon zsákban 15 kg-os súlyhatárig helyezhető ki.

- újságpapír, prospektus, irodai papírok, géppapír, papírzacskó, kartondoboz

A papír nem lehet olajos, zsíros, vagy egyéb anyaggal szennyezett.

A szelektíven gyűjtött hulladékot a fentiekben megjelölt feltételek szerint mennyiségi korlátozás nélkül a hulladékszállító gépjárművel megközelíthetően a közút szélétől 1 méterre az ingatlan elé vagy a kijelölt gyűjtőpontra, jól láthatóan helyezheti ki, a szállítási naptárban megjelölt napokon, reggel 6 óráig.

A fenti felsorolásban nem szereplő; szennyezett papír, műanyag hulladékok, ill. a hamu vegyes települési hulladékként kerülnek elszállításra.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások alapján, azokon a településrészeken, ahol a házhoz menő szelektív hulladékszállítás biztosított, az ingatlan tulajdonosa köteles a szelektivitásnak megfelelő hulladékot elkülönítetten gyűjteni, illetőleg a Közszolgáltatónak a szelektív hulladékok szállítási napján átadni.

A háztartási hulladékba a szelektíven gyűjtött anyagok nem helyezhetők el.

Üveghulladék gyűjtés: Az országosan bevezetésre kerülő DRS (kötelező visszaváltás) rendszer miatt az üveghulladék házhoz menő gyűjtése 2024-től megszűnik. Üveghulladék a gyűjtőszigeteken, vagy hulladékudvarokban adható le.

5.) Lomtalanítás: Lomtalanítási igényét emailben, valamint a www.vhg.hu/idopontfoglalas menüpont alatt tudja jelezni. Évente egy alkalommal vehető igénybe a januártól májusig, majd szeptembertől az év végéig tartó időszakban - a kapacitás függvényében. Kérjük, hogy ez irányú igényét mihamarabb, akár több hónappal előre jelezni szíveskedjen, hogy a szállítást biztosítani tudjuk. Az időszak végén érkező jelentős számú igény teljesítésére a tervezhetőség és a kapacitásbeli korlátok miatt nem lesz lehetőség. A 3 m³ lomhulladék elszállítása térítésmentesen zajlik. A lomhulladék elszállítása házhoz menő jelleggel **(NEM KONTÉNERBEN)** történik. Kizárólag a szállítási napon a gyűjtőautó által megközelíthető, az ingatlan előtti közterületre kell kihelyezni a lomot oly módon, hogy a kihelyezett hulladék a gyalogos és gépjármű forgalmat ne akadályozza. **Az ingatlan tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának a helyszínen kell tartózkodnia, a kitett lomhulladékokért az ingatlan tulajdonosa felel az elszállítás időpontjáig. A lomtalanítást azon ügyfelek vehetik igénybe, akiknek hulladékszállítási díj egvenlege rendezett!**

Lomtalanítás során az előre egyeztetett térítésköteles 3 m³-t meghaladó lomhulladék mennyiség a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében/igazolásában kerül elszállításra.

A lomtalanítás keretében nem kerül elszállításra:

- építési és bontási hulladék,
- vegyes (kommunális) hulladék,
- zöldhulladék,
- veszélyes hulladék,
- elkülöníthetően gyűjthető papír, műanyag, fém hulladék,
- ipari, mezőgazdasági vagy szolgáltatási tevékenység során képződött hulladék;
- kézierővel nem rakodható, túlsúlyos (50 kg-nál súlyosabb vagy túlméretes (2 méternél nagyobb) lomhulladék;
- gépjármű alkatrész, gumi

6.) A Közszolgáltató (állandó jelleggel használt ingatlanok esetén) a szolgáltatást nem köteles biztosítani, amennyiben:

- a háztartási hulladék kihelyezése nem szabvány gyűjtőedényben történik, nem rendelkezik érvényes matricával, vagy az edény állapota az ürítést nem teszi lehetővé, azaz balesetveszélyes.
- a háztartási hulladékon kívül a gyűjtőedénybe szelektíven gyűjthető hulladék (csomagoló anyag), zöldhulladék is elhelyezésre kerül,
- a hulladékgyűjtő edénybe lédús gyümölcsök kerülnek elhelyezésre (dinnye, barack, körte, stb.);
- a hulladékgyűjtő edénybe veszélyes, mérgező vagy tűzveszélyes hulladék, valamint építési törmelék, stb. kerül elhelyezésre,
- a hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék mennyisége a térfogat (az edény fedele lezárható legyen) és súlyhatárt meghaladja;
- szelektíven gyűjtött hulladékok, nem a tájékoztatóban rögzített hulladékot is tartalmaznak, hanem más is.

7.) Amennyiben a közzszolgáltató a hulladékgyűjtő naptárban megjelölt napon működési körén kívül eső akadályoztatás vagy egyéb, a működési körében felmerülő okból (továbbiakban együtt: akadály) nem tudja a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást ellátni, úgy köteles azt az alábbiak szerint pótolni.

Ha az akadály a közszolgáltató működési körében felmerülő okból merül fel, úgy:

- a) az el nem szállított háztartási hulladékot a hulladékgyűjtő naptárban megjelölt eredeti időponttól számított 48 órán belül köteles elszállítani,
- b) az el nem szállított, elkülönítetten gyűjtött hulladékot – ideértve a zöld hulladékot és a haszonanyagot is – az akadály megszűnését követő 48 órán belül köteles elszállítani.

Ha az akadály a közszolgáltató működési körén kívül eső akadályoztatás miatt merül fel, úgy az el nem szállított hulladékot az érintett hulladékfajta soron következő szállítási napján köteles elszállítani. Az akadály miatt keletkezett többlethulladék gyűjtésére, kihelyezésére egyebekben a rendelet előírásait kell alkalmazni azzal, hogy matricát használni nem kell.

A közszolgáltató a hulladékgyűjtő naptárban foglaltaktól való eltéréseiről köteles a honlapján közzétett hirdetmény útján az ingatlanhasználókat előzetesen értesíteni. A közszolgáltató hirdetményében köteles a pótlás idejéről és annak módjáról tájékoztatást adni.

Nem tagadható meg a közszolgáltatási díj megfizetése, ha a közszolgáltató az elmaradt szállítás pótlásáról a jelen bekezdésben meghatározottak szerint gondoskodott.

A hulladékgyűjtő naptárban foglaltaktól eltérő napon történő hulladékgyűjtésre egyebekben az általános szabályok alkalmazandók.

8.) Tulajdonosváltás esetén az ingatlan korábbi tulajdonosa a tárgyévi hulladékszállításra feljogosító matricát köteles az új tulajdonos részére átadni, ellenkező esetben a hulladékszállítási díj a matrica érvényességéig ill. átadásának időpontjáig kiszámlázásra kerül. Azon ingatlanhasználó vagy tulajdonos, aki az év elején a szolgáltatás ellátásához biztosított matricát és a tájékoztató levelet nem kapja meg, köteles jelezni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztása esetén (a kötelezettség teljesítéséig terjedő időszakra) a közszolgáltatási díjfizetési kötelezettség és az ebből adódó felmerülő többlet költségek az ingatlanhasználót vagy tulajdonost terhelik. **Az ingatlanulajdonosok kötelezettsége, hogy amennyiben ingatlana a közszolgáltatásba bevont területen található, a közszolgáltató felé azt (régii és az új tulajdonos is) 15 napon belül bejelentse.**

Mentesül az ingatlanhasználó a kommunális hulladékszállítási szolgáltatás díjának megfizetése alól, amennyiben az ingatlan beépítetlen és azon háztartási hulladék, háztartásihoz hasonló hulladék, vegyes hulladék, települési hulladék, elkülönítetten gyűjtött hulladék és lomhulladék nem keletkezik.

Az állandóan lakott ingatlan használó kérheti a közszolgáltatás szüneteltetését írásban, a szüneteltetés megkezdését megelőzően legalább 30 nappal, a szüneteltetés lejárt várható időpontjának megjelölésével. Abban az esetben kérhető, ha teljes felelőssége tudatában nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a tulajdonában vagy használatában levő ingatlana ideiglenesen nincs használatban. A szüneteltetés **időtartama minimum 2, maximum 6 hónap**, amely hosszabbítható a szüneteltetés leteltét megelőző legkésőbb 30 nappal történő bejelentéssel. Csak teljes hónapra kérhető, legkorábban a tárgyhónapot követő hónap első napjától. **A szüneteltetés csak abban az esetben lehetséges, ha a szüneteltetéssel érintett ingatlan közszolgáltatási díj egyenlege a szüneteltetési kérelem beadásának időpontjában rendezett.**

Szüneteltetés csak állandóan lakott ingatlanra kérhető, üdülőegységre nem!

A Közszolgáltató, a lakatlanság (használaton kívülség) tényszerű ellenőrzéséhez kéri a víz, és a villany elszámoló számlák másolatát a lakatlanság kezdetekor, amennyiben ez év közben megszűnik, úgy a megszüntetéssel egy időben, de legkésőbb minden év december 31. napjáig.

Amennyiben az elszámoló számlákon a természetes üzemeltetéshez szükséges fogyasztást meghaladó értékek merülnek fel, úgy a szolgáltató jogosult visszamenőlegesen a szüneteltetés időszakára vonatkozóan a költségekkel terhelt díjat kiszámlázni.

Kérjük továbbá, hogy a pontos tájékoztatás, illetve kapcsolattartás érdekében a nyilvántartási adatokban bekevert lakcím-, illetve tulajdonosváltást 15 napon belül a VHG Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatán jelezni szíveskedjen.

A változások bejelentési kötelezettségének elmulasztása miatt felmerült költségeket a szolgáltató jogosult kiszámlázni, érvényesíteni.

Környezetünk és tisztaságának megóvása közös ügyünk; segítő közreműködését előre is köszönjük!

A hulladékszállítással kapcsolatos bármely kérdése, észrevétele esetén ügyfélszolgálatunkon állunk rendelkezésére.

Naprakész információk és az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok elérhetők a www.vhg.hu oldalon.

Ügyfélszolgálati irodáink és elérhetőségeink:

- **2484 Agárd, Mester utca 2.**
hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰, **szerda:** 7⁰⁰-19⁰⁰, **péntek:** 8⁰⁰-12⁰⁰ óráig,
 telefon: 22/579-185,
 levelezési cím: 2484 Agárd, Mester utca 2.
 e-mail cím: info@vhg.hu

Honlapunk elérhetősége: www.vhg.hu